

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Las reservas son válidas solo para el día y la hora indicada. Cualquier cambio en la reserva por parte del cliente requiere de notificación con mínimo de 48 horas de antelación, en caso contrario, no aseguramos el cambio de fecha ni se devolverá el importe abonado en caso de solicitarlo.
- Nos reservamos el derecho de cancelar el tour con previo aviso por condiciones climáticas o cualquier otra razón que pueda afectar a la seguridad de los pasajeros. En este caso, se ofrecerá la alternativa de cambiar de fecha o devolución del importe.
- Ocupación mínima, en caso de no llegar al mínimo, se podrá cancelar la reserva y se ofrecerá una alternativa de fecha o devolución del importe.
- Por respeto a las demás personas y evitar retrasos en las siguientes excursiones, exigimos puntualidad y estar con antelación en el lugar indicado, el Puerto Deportivo de las Galletas 'marina del sur', suele estar muy concurrido, así que te aconsejamos que vengas con tiempo suficiente, podrás encontrar un parking de pago en el mismo puerto o parking gratuito en los alrededores. No se realizarán devoluciones en caso de perder la embarcación por no llegar puntual, se podrá esperar un máximo de 5 minutos de cortesía.
- Es importante que cuando realices tu reserva escribas el prefijo de tu número para poder ponernos en contacto contigo en caso de tener que modificar fechas o localizarte el día de la excursión si llegas tarde.

## RESTRICCIONES DE ACCESO

Por seguridad, no podrán subir a la embarcación:

- Niños menores de 2 años (excepto en el tour privado)
- Personas con movilidad reducida, operaciones recientes o problemas graves de espalda o cuello.

En el caso de que incumpla alguna de las restricciones, Papillion Yacht Services sl, se reserva el derecho de admisión, asimismo no se devolverá el importe.